

浙江康德药业集团股份有限公司

食堂食材配送项目招标文件



一、招标项目概况

- 1、项目名称：浙江康德药业集团股份有限公司员工食堂食材配送服务项目
- 2、项目内容：为公司员工食堂提供蔬菜、鱼肉蛋禽等食材的配送服务。
- 3、服务期限：壹年，自合同签订之日起计算。合同期满后，经双方协商一致，可根据服务质量情况续签。
- 4、服务质量：供应商须具备有效的《食品经营许可证》等，且近2年内无市场监管部门出具的食品安全违法违规处罚记录；配送团队中直接接触食材的人员须持有效健康证，且每年体检不少于1次。食材质量标准，蔬菜类：新鲜无腐烂、无黄叶、无农药残留，农残检测报告随时接受抽检提供；肉类 / 禽类：须来自定点屠宰企业，提供动物检疫合格证明、肉品品质检验合格证等，冷链运输温度全程不高于4℃；所有食材不得提供临期（距保质期不足30天）、过期或变质产品，一经发现视为违约。
- 5、交货期：每日交货时间须固定在上午6:00-7:30（或根据食堂实际运营需求调整，调整后需提前3个工作日书面确认），迟到超过30分钟视为延迟交货；遇节假日或特殊情况（如疫情、极端天气），须提前24小时书面告知预计交货时间，且延迟不得超过2小时。

交货频次与数量：按食堂每日提交的采购清单（前 1 个工作日 16:00 前确认）精准配送，数量误差不得超过 $\pm 2\%$ （特殊食材如定制半成品误差不得超过 $\pm 1\%$ ）；如需增加临时配送需求，供应商须在接到需求后 2 小时内完成配送（超出常规配送范围的，需提前协商确定时限）。

交货地点与验收配合：食材须直接送达食堂指定卸货点（食堂后厨验收区），供应商须配合食堂验收人员进行数量核对、质量检查（如现场查看食材新鲜度、查验检疫证明等），验收过程中发现问题的，须在 30 分钟内给出解决方案（如当场更换不合格食材、补足短缺数量等）。

6、售后服务：食堂在食材使用过程中发现质量问题（如食材变质、存在异物等），或对配送服务有异议的，可通过电话、微信等方式向供应商反馈，供应商须在 30 分钟内响应，并在 2 小时内到达现场核实情况；属于食材质量问题的，须在 4 小时内完成不合格食材的更换或退货，并承担由此产生的相关费用（如食堂因食材问题导致的菜品返工成本）。

7、配送地点：浙江康德药业集团股份有限公司指定的食堂地点（详细地址：衢州市经济开发区世纪大道 889 号、衢江区东港三路 19 号）

8、配送频率：根据食堂需求，原则上每天配送 1 次，具体配送时间及数量以食堂提前下达的订单为准。但应确保食材的新鲜度和及时性，满足食堂日常运营需求。

9、价格与结算方式：年度（指会计年度）总价最高限价 55 万元（人民币伍拾伍万元整），供货内容按附件《食堂配送清单》，供货价格

按照衢州市发改委民生价格网下浮[X]%核算，结算方式为按月结算货款，具体详见本文件第七条。

二、投标人资格要求

- 1、具有独立法人资格，持有有效的营业执照，且营业执照经营范围包含食材配送或相关食品销售业务。
- 2、具备有效的食品经营许可证，涵盖所投标的食材类别，确保符合食品安全相关法规要求。
- 3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近 1 年经审计的财务报告或财务报表，财务状况良好，无亏损情况。
- 4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，自有或租赁与配送业务相匹配的冷藏运输车辆、仓储设施，具备专业的食材分拣、包装、配送团队及相应的食品安全检测设备或合作检测机构。
- 5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 3 个月（2025 年 5-7 月）的纳税证明和社保缴纳证明材料。
- 6、参加本次招标活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不良信用记录；未被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）中列入严重违法失信企业名单。
- 7、本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标。

三、招标文件获取

1、获取时间：自本招标公告发布之日起至 2025 年 09 月 21 日 17:00 止。

2、获取方式：潜在投标人可通过以下两种方式获取招标文件：

3、线上获取：登录浙江康德药业集团股份有限公司官方网站（[官网网址：<http://www.zj-kangde.com.cn/>]）“招标采购” 板块，点击本项目招标公告下方的对应招标项目链接下载招标文件。

4、线下获取：投标人可前往浙江康德药业集团股份有限公司综合办公室 205 室，携带营业执照副本复印件（加盖公章）、法定代表人授权委托书原件及被授权人身份证原件，现场获取纸质招标文件。

5、招标联系人：

联系人：胡雯燕、俞军进；联系电话：0570-8599812、8599822；电子邮箱 421105157@qq.com

6、招标文件售价：人民币 [0] 元 / 份，售后不退。投标人可通过现金、银行转账等方式在获取招标文件时缴纳。收款账户信息如下：

开户名称：浙江康德药业集团股份有限公司

开户银行：[中国银行衢州市分行营业部]

银行账号：[354558341175]

四、投标文件递交

1、递交截止时间：2025 年 9 月 22 日 9:30，逾期送达或未送达指定地点的投标文件，招标人将不予受理。

2、递交地点：浙江康德药业集团股份有限公司综合办公司楼 205 室。

3、开标时间：2025 年 09 月 22 日 9：30

开标地点：浙江省衢州市经济开发区世纪大道 889 号

4、投标文件组成：投标文件应包括但不限于以下内容：

- 4.1、投标函（格式见招标文件附件）；
- 4.2、法定代表人身份证明书及法定代表人授权委托书（格式见招标文件附件）；
- 4.3、营业执照副本、食品经营许可证副本等相关资质证书复印件（加盖公章）；
- 4.4、近 1 年财务报告或财务报表复印件（加盖公章）；
- 4.5、近 3 个月纳税证明和社保缴纳证明材料复印件（加盖公章）；
- 4.6、企业简介及公司实力说明（包括仓储设施、运输车辆、人员配备等情况介绍）；
- 4.7、食材配送方案，应详细阐述配送流程、质量控制措施、应急保障方案、快捷响应机制等内容；
- 4.8、商务报价文件，按照招标文件要求的格式和内容，详细列明按照指定官网价格下浮比例，百分位，最多 2 两个小数位。报价应包括食材采购成本、运输费用、装卸费用、税费等一切与配送服务相关的费用，为完成本项目的包干价；
- 4.9、服务承诺函，对服务质量、交货期、售后服务等方面作出明确承诺；
- 4.10、其他认为需要提供的资料，如类似项目业绩证明材料（合同复印件或中标通知书复印件等，加盖公章）、食品安全检测报告等。

五、评标标准与方法

- 1、评标标准：本次招标采用综合评分法，满分 100 分，其中价格部分占 80 分，商务和技术部分占 20 分。具体评分细则如下：
- 2、价格评分（80 分）：以所有有效投标人的最低投标报价为评标基准价，其价格分为满分 80 分。其他投标人的价格分按照以下公式计算：投标报价得分 =（评标基准价 / 投标报价）×80 分。
- 3、商务和技术评分（20 分）：
 - 3.1、企业实力（3 分）：根据投标人的营业执照注册年限（至少 2024 年前成立、注册资本（不少于 50 万元）、仓储面积、运输车辆数量及类型等方面进行综合评价，注册年限越长、注册资本越高、仓储及运输能力越强得分越高。
 - 3.2、类似项目业绩（2 分）：提供近 3 年类似食材配送项目业绩，每提供一个合同金额在 5 万元以上的业绩得 1 分，最高得 2 分。需提供合同复印件或中标通知书复印件等证明材料，原件备查。
 - 3.3、配送方案（8 分）：对投标人的配送流程合理性、质量控制措施有效性、应急保障方案可行性、快捷响应机制完善性等方面进行评审。配送流程清晰、质量控制严格、应急措施得力、响应迅速及时的方案得分较高。
 - 3.4、服务承诺（2 分）：根据投标人对服务质量、交货期、售后服务等方面的承诺内容及可操作性进行评价，承诺明确、具体且具有较强保障措施的得高分。

3.5、食品安全管理（5分）：考察投标人的食品安全管理制度健全程度、食品安全检测能力或合作检测机构情况，有完善的食品安全管理体系及有效检测手段的得高分。

4、评标方法：由招标人依法组建的评标委员会对投标人的投标文件进行评审。评标委员会将按照上述评标标准，对投标文件进行综合打分，从高到低排序，推荐中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术方案优劣顺序排列。

六、快捷响应及服务要求

1、订单响应时间：投标人应在接到食堂订单后 1 小时内予以确认，并反馈预计送货时间。对于紧急订单（如临时增加用餐人数等情况），应在接到通知后 15 分钟内响应，并在 2 小时内完成配送。

2、配送及时性：严格按照订单要求的时间和地点进行配送，确保食材按时送达食堂。如因不可抗力等特殊原因导致配送延迟，应提前 1 小时通知食堂，并采取相应的应急措施，尽量减少对食堂运营的影响。若配送延迟超过 1 小时，每延迟一次，按照当次配送金额的 1%扣除违约金。

3、质量保证：投标人与本公司订立配送协议后，需缴纳质量保证金 1 万元（具体详见配送协议）；投标人所配送的食材应符合国家食品安全相关标准及招标文件要求，保证新鲜、无变质、无农药残留等问题。每批次食材应附带相应的检验检疫合格证明或检测报告。如食堂在验收过程中发现食材质量问题，投标人应在接到通知后 1.5 小时内无条件进行退换货，并承担由此产生的一切费用，招标人可据此追加

质量保证金，追加比例为已缴纳质量保证金 5%—10%。若因食材质量问题导致食品安全事故，投标人应承担全部法律责任和经济赔偿责任。

4、售后服务：投标人应设立专门的售后服务团队，负责处理食堂在食材配送过程中提出的各类问题和投诉。售后服务电话应保持 24 小时畅通，在接到投诉后 1 小时内予以响应，并在 12 小时内解决问题。定期对食堂进行回访，了解食堂对配送服务的满意度及意见建议，不断改进服务质量。

七、合同签订与付款方式

1、合同签订：中标人应在中标通知书发出之日起[三]个工作日内，与招标人签订食材配送服务合同。如中标人无正当理由拒签合同，招标人将取消其中标资格，并没收其投标保证金（如有）。

2、付款方式：根据每月实际配送的食材数量及中标单价进行结算。每月 20 日前，中标人向招标人提交上月配送明细及发票，经招标人审核无误后，在提交审核无误后发票及清单后 10 日内支付上月配送款项。

八、其他事项

1、保密条款：投标人和招标人应对在招标过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密等信息予以保密，未经对方书面同意，不得向任何第三方披露或使用。如因一方违反保密条款给对方造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

附件 1:

浙江康德药业集团股份有限公司 食堂食材配送项目投标函

致：[浙江康德药业集团股份有限公司]

- 1、根据贵方的 [浙江康德药业集团股份有限公司食堂食材配送项目] 招标公告(招标编号：BG2025-001)，正式授权下述签字人 [姓名、职务] 代表投标人 [投标人名称]，提交下述文件正本一份，副本 [X] 份。
- 2、我方愿意按照招标文件的要求，提供所有服务内容，食材清单投标合计报价为人民币(大写) [大写金额] 元整 (小写：¥[小写金额] 元)。此报价涵盖食材采购、运输、装卸、保险、税费以及其他一切相关费用。
- 3、我方已详细审查全部招标文件，包括修改文件 (如有时) 以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 4、我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
- 5、我方的投标有效期为自开标之日起 [X] 天。
- 6、如果我方中标，我方保证按照招标文件的要求和我方的投标文件中的承诺，在规定的时间内完成食堂食材配送服务，并确保服务质量达到或超过招标文件规定的标准。
- 7、我方愿意遵守招标文件中对投标人的所有规定和要求。
- 8、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：[详细地址]

电话：[联系电话]

传真：[传真号码]

投标人代表姓名：[姓名]

投标人名称 (公章)：

日期： 年 月 日

2、解释权：本招标书的解释权归浙江康德药业集团股份有限公司所有。招标人有权根据实际情况对招标书进行修改或补充，并以书面形式通知所有潜在投标人。

浙江康德药业集团股份有限公司

二〇二五年八月三十日



附件 2:

浙江康德药业集团股份有限公司

食堂食材配送项目服务承诺函

致: [浙江康德药业集团股份有限公司]

为确保为贵方食堂提供优质、高效的食材配送服务, 我公司就本次食堂食材配送项目, 特作出如下郑重承诺:

一、服务质量承诺

食材质量方面, 我方保证所配送的所有食材均符合国家及地方相关质量安全标准, 且具备完整的检验检疫证明、产品合格证等相关文件。蔬菜类保证新鲜、无腐烂、无农药残留超标; 肉类、禽类等保证来源正规、检疫合格、无变质; 粮油、调味品等保证为知名品牌正品, 在保质期内。

食材采购环节, 我方将严格筛选供应商, 优先选择具有良好信誉和资质的大型生产基地、正规屠宰场及知名经销商, 建立完善的供应商档案, 并定期对供应商进行评估和考核, 确保食材源头可追溯。

食材存储与运输过程中, 我方将配备专业的冷藏、冷冻设备, 保证食材在适宜的温度下存储和运输, 防止食材变质。同时, 运输车辆将定期进行清洁和消毒, 确保食材不受污染。

我方将建立严格的食材验收制度, 安排专人对每批次送达的食材进行质量检验, 包括外观、色泽、气味、保质期等方面, 对不合格的食材坚决予以退回, 并及时更换合格产品。

我方同意, 如出现延迟配送(延迟次数第二次起)、质量问题(如食材腐烂, 全部无条件予以退换), 贵方可向我方追缴质量保证金, 比例为已缴纳质量保证金 5%—10%, 连续出现三次质量不达标情形的, 贵方可无条件终止与我方的合同, 并由我方承担违约责任。

二、交货期承诺

我方保证按照贵方规定的交货时间和地点, 准时送达食材。具体交货时间将根据贵方的订单需求提前确认, 确保每日食材按时供应, 不影响贵方食堂的正常运营。

如遇特殊情况(如恶劣天气、交通拥堵等)可能导致交货延迟时, 我方将提前与贵方沟通, 说明原因, 并采取积极有效的措施尽快将食材送达, 最大限度减少对贵方的影

响。若因我方自身原因导致交货延迟，每延迟 1 次，我方将按照合同约定向贵方支付违约金。

我方将建立高效的物流配送体系，合理规划运输路线，优化配送流程，提高配送效率，确保食材能够快速、及时地送达。

三、售后服务承诺

我方将设立专门的售后服务热线（[电话号码]），安排专人 24 小时接听，及时响应贵方的咨询、投诉和建议。对于贵方提出的问题，我方将在 1 小时内给予初步答复，12 小时内解决问题。

若贵方对所配送的食材质量有异议，我方将在接到通知后，立即派人前往现场核实。经确认属于我方责任的，我方将无条件为贵方更换合格食材，并承担由此给贵方造成的损失。

我方将定期对贵方进行回访，了解食材使用情况和服务满意度，广泛听取贵方的意见和建议，不断改进服务质量，提高贵方的满意度。

如因我方食材质量问题导致贵方人员出现食品安全事故，我方将承担全部责任，并按照相关法律法规及合同约定进行赔偿。

本公司将严格遵守以上承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任和经济责任。

承诺单位：XX 公司（公章）

日期： 年 月 日

食堂配送清单（冻品类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
1	冻蚕豆肉（2斤/包）	斤		32	香辣鸡翅	包	
2	冻玉米粒	斤		33	豆腐王	包	
3	冰鲜小黄鱼	斤		34	香辣牛骨	包	
4	冰冻黄鱼（中号）	斤		35	香芋地瓜丸	包	
5	冻牛腱子	斤		36	雪花鸡柳	包	
6	冻牛肉	斤		37	鸡块	包	
7	骨肉相连	斤		38	脆肠	斤	
8	里脊肉串	斤		39	冰鲜八爪鱼	斤	
9	L 鸡腿	斤		40	鸭血	盒	
10	20 个鸡翅根	斤		41	鸭翅根	斤	
11	冻大肠	斤		42	鸭全翅	斤	
12	翅尖	斤		43	冻青豆肉	包	
13	学子膳鸡排 2.5kg	包		44	冻干鸡脯肉	斤	
14	天慧一级鸭头	包 8 个		45	冻干鸡中翅	斤	
15	鸭边腿	斤		46	牛柳	包	
16	呱呱一级鸭掌	包		47	冻口条	斤	
17	半片鸭	斤		48	冻猪耳	斤	
18	7-9 无冰带鱼	斤		49	安井糯米丸子	包	
19	冰鲜带鱼	斤		50	酱鸭	1 只	
20	冻虾	斤		51	牛肉丸子 2.5kg	1 包	
21	冻鱿鱼	斤		52	鸡米花 2.5kg	袋	
22	兔排（大鸭锁骨）	斤		53	19 条小鲳鱼	件	
23	冻猪肚	斤		54	鱼豆腐	包	
24	火锅丸子	斤		55	手抓饼	个	
25	短胖鸡爪	斤		56	牙签肉	包	
26	鸭胗	斤		57	鲜味肉丝	包	
27	狮子头	斤		58	巴沙鱼片	包	
28	羊蝎子	斤		59	韩式炸鸡	包	
29	梅子鱼	件		60	蚝油肉片	包	
30	学子膳鸡排 2.5kg	包		61	黑椒柳条	包	
31	章鱼须	斤		62	烤蛋饺 5 斤装	包	

食堂配送清单（肉类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
1	筒骨	斤		24	牛肉	斤	
2	五花肉	斤		25	生牛肚	斤	
3	去皮五花肉	斤		26	新鲜羊肉	斤	
4	精肉	斤		27	干肉皮	斤	
5	新鲜猪肚	斤		28	新鲜牛排	斤	
6	排骨	斤		29	北京烤鸭	斤	
7	猪大肠	斤		30	咸肉	斤	
8	猪肝	斤		31	羊杂	斤	
9	猪前脚	斤		32	白切羊肉	斤	
10	猪腰	斤		33	小公鸡	斤	
11	仔排一级	斤		34	放养鸡	斤	
12	夹心肉	斤		35	水鸭	斤	
13	夹心肉末	斤		36	熟猪肠	斤	
14	杂骨	斤		37	熟猪耳	斤	
15	大排	斤		38	熟猪舌	斤	
16	里脊肉	斤		39	熟牛肚	斤	
17	肥肉	斤		40	熟牛百叶	斤	
18	猪血	斤		41	熟猪肚	斤	
19	番鸭	斤		42	白切鸡	斤	
20	活杀鸡	斤		43	猪心肺	付	
21	冻牛百叶	斤		44	羊肉	斤	
22	牛里脊	斤		45	精牛肉	斤	
23	牛腩	斤					

食堂配送清单（豆制品、禽蛋类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
1	老豆腐	斤		1	鹌鹑蛋（去壳）	斤	
2	内酯豆腐	盒		2	鸡蛋	斤	
3	千页豆腐	包		3	皮蛋	个	
4	豆腐皮	包		4	咸鸭蛋真空包装	个	
5	小油豆腐	斤		5	咸鸭蛋	个	
6	千张	斤		6	鹌鹑蛋（带壳）	斤	
7	千张结	斤					
8	圆片素鸡	斤					
9	五香干	斤					
10	卤水干	斤					
11	沈师傅鸡蛋干	包					
12	春卷皮	斤					
13	豆皮	斤					
14	四方油	斤					
15	嫩豆腐	斤					
16	嫩豆腐（16块）	板					
17	米豆腐	斤					

食堂配送清单（蔬菜类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
1	上海青	斤		31	新鲜蒜薹	斤	
2	包心菜	斤		32	净莴笋	斤	
3	生菜	斤		33	西红柿	斤	
4	韭菜	斤		34	新鲜土豆	斤	
5	散花菜	斤		35	老山药	斤	
6	丝瓜	斤		36	山药	斤	
7	精品黄瓜	斤		37	葫芦	斤	
8	苦瓜	斤		38	洗姜	斤	
9	一级茄子	斤		39	大蒜苗	斤	
10	冬瓜	斤		40	小杭椒	斤	
11	毛白菜	斤		41	毛大蒜子	斤	
12	豇豆	斤		42	净大蒜子	斤	
13	韭黄	斤		43	新鲜红椒	斤	
14	菠菜	斤		44	绿豆芽	斤	
15	茼蒿	斤		45	黄豆芽	斤	
16	大葱	斤		46	娃娃菜	斤	
17	小葱	斤		47	鸡腿菇	斤	
18	洋葱	斤		48	精品四季豆	斤	
19	川葱	斤		49	小番薯	斤	
20	小南瓜	斤		50	香菇	斤	
21	大西芹	斤		51	净玉米棒	斤	
22	菜椒	斤		52	泰椒	斤	
23	胡萝卜	斤		53	油麦菜	斤	
24	老南瓜	斤		54	玉米棒	斤	
25	金针菇	斤		55	湿海带	斤	
26	白萝卜	斤		56	小青菜	斤	
27	铁杆山药	斤		57	茭白肉	斤	
28	香菜	斤		58	新鲜青豆肉	斤	
29	太空青椒	斤		59	海鲜菇	斤	
30	青椒	斤		60	小白蘑菇	斤	

食堂配送清单（蔬菜类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
61	毛茛笋	斤		81	广东菜心	斤	
62	西兰花	斤		82	毛芋子	斤	
63	大白菜	斤		83	圆茄子	斤	
64	秀珍菇	斤		84	空心菜	斤	
65	新鲜藕	斤		85	苋菜	斤	
66	美人椒	斤		86	净芋子	斤	
67	茶树菇	斤		87	萝卜菜	斤	
68	白皮青椒	斤		88	马兰头	斤	
69	湿海带结	斤		89	菜头	斤	
70	水发木耳	斤		90	新鲜蚕豆肉	斤	
71	冬菜	斤		91	菊花菜	斤	
72	湿海带丝	斤		92	苦麻	斤	
73	青雪菜	斤		93	木耳菜	斤	
74	白地瓜	斤		94	白黄瓜	斤	
75	平菇	斤		95	农家腌菜	斤	
76	毛豆荚	斤		96	本地青椒	斤	
77	嫩姜	斤		97	韭菜芯	斤	
78	线椒	斤		98	酸豆角	斤	
79	老生姜	斤		99	/	2.5	
80	净芋娘	斤		100	菜心	5.5	
81	水白菜	斤		101	老蒜薹	8.5	

食堂配送清单（水产类）							
序号	品名	单位	单价元/斤	序号	品名	单位	单价元/斤
1	鳊鱼	斤		16	明虾	斤	
2	草鱼	斤		17	海蜇头	斤	
3	大头鱼	斤		18	海蜇丝	斤	
4	大头鱼尾	斤		19	太阳雨	斤	
5	黑鱼	斤		20	红眼鱼	斤	
7	小鲫鱼	斤		21	小野鱼	斤	
8	白鲢鱼	斤		22	小泥鳅	斤	
9	小鲈鱼	斤		23	秋刀鱼	斤	
10	大鲈鱼	斤		24	蛭子	斤	
11	花鲢	斤		25	牛蛙	斤	
12	汪刺鱼	斤		26	田螺	斤	
13	花蛤	斤		27	螺丝肉	斤	
14	净螺丝	斤		28	素海蜇	斤	
15	文蛤	斤		29	豆腐鱼	斤	